



SMARTCHAT

Ecommerce - Ajustes

Contenido

Ajustes.....	2
General.....	3
Pagos.....	4
Envío.....	5
Checkout	5
Analíticas.....	6

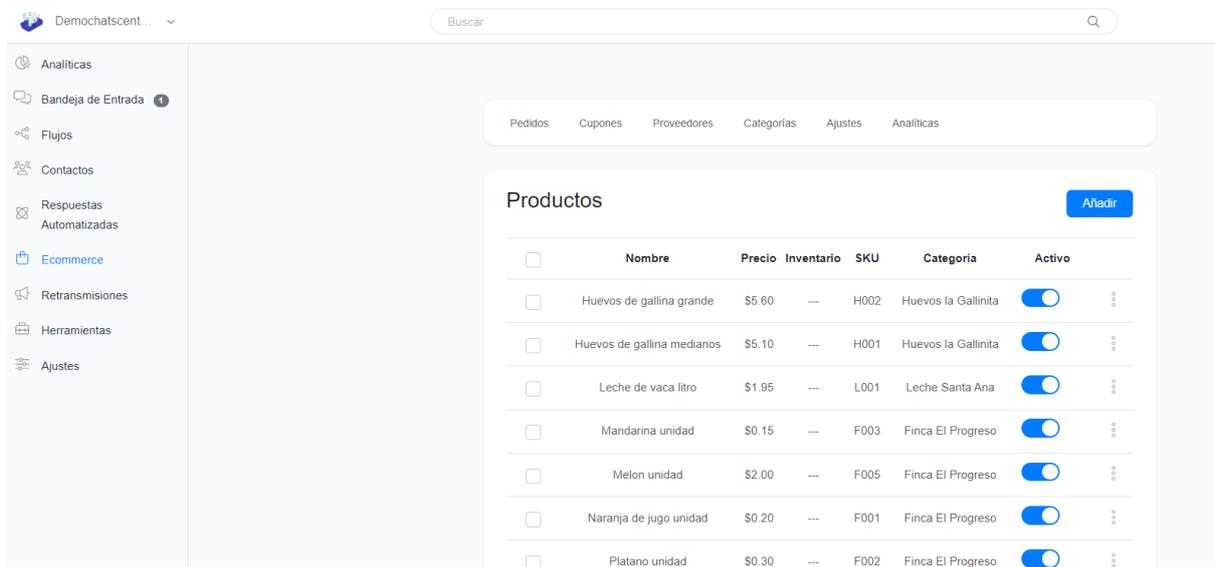
Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea



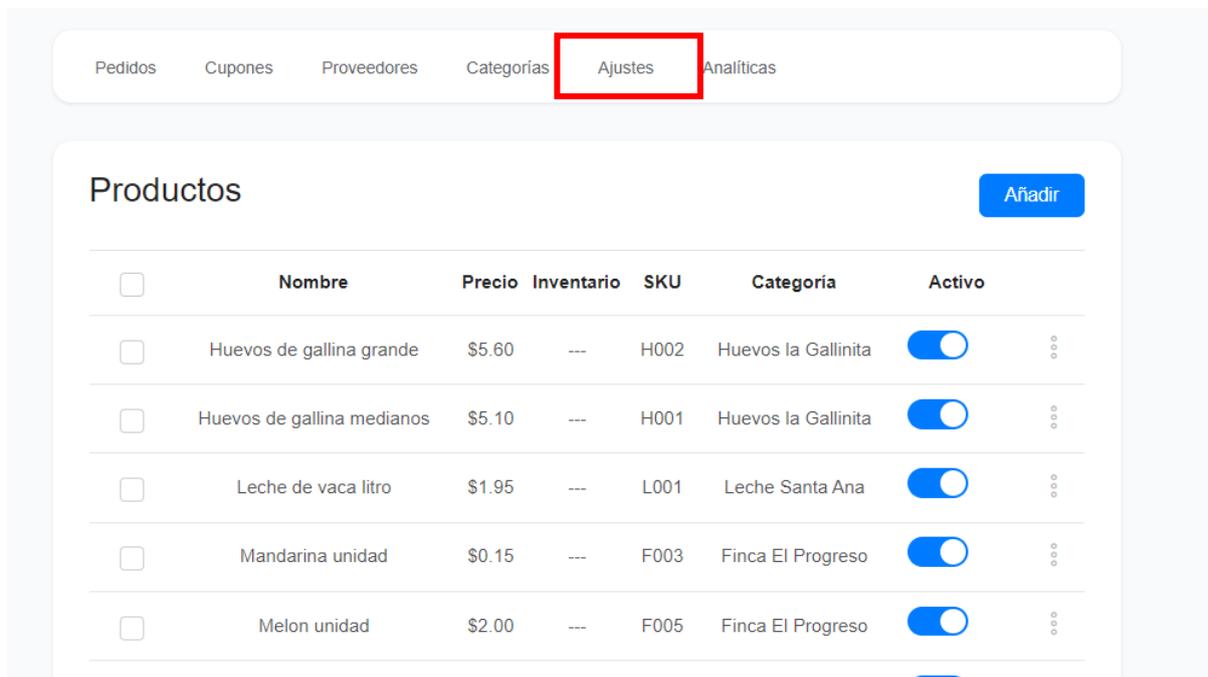
The screenshot shows the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar with navigation options: Analíticas, Bandeja de Entrada (1), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce, Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area has a search bar and a navigation menu with options: Pedidos, Cupones, Proveedores, Categorías, Ajustes, and Analíticas. Below this is a 'Productos' section with an 'Añadir' button. A table lists products with columns for Nombre, Precio, Inventario, SKU, Categoría, and Activo. Each row includes a checkbox, a toggle switch, and a three-dot menu icon.

	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina grande	\$5.60	---	H002	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina medianos	\$5.10	---	H001	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Leche de vaca litro	\$1.95	---	L001	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mandarina unidad	\$0.15	---	F003	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Melon unidad	\$2.00	---	F005	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Naranja de jugo unidad	\$0.20	---	F001	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Platano unidad	\$0.30	---	F002	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>

Ajustes

Para configurar aspectos generales del módulo de Ecommerce, hacer click en el link **Ajustes**. Se presentan 4 secciones:

- General
- Pagos
- Envío
- Checkout



General

Permite configurar aspectos generales:

- Si estará disponible hacer pedidos
- La forma en la que se visualizará la tienda web (forma alternativa de ver la tienda en línea para canales que no soportan presentación enriquecida)
- Horario de atención
- Si estará disponible la búsqueda de productos
- Tiempo a esperar antes de enviar mensaje por carrito abandonado
- Botones que se presentarán en la visualización de los productos (por ejemplo: Añadir a carrito, compartir, Similar)
- Tamaño de las imágenes
- Si se permitirá evaluar pedidos
- Si se enviará notificación al cliente cuando el estado del carrito cambie

General **Pagos** Envío Checkout

El pedido está disponible Utilice este campo para impedir a los clientes solicitar pedidos sin modificar sus horas de apertura. El horario de apertura también controla su disponibilidad.

Vista del producto en la tienda Web Lista Controlar la forma en la que los productos se ven en su tienda web.

Horario de Atención al público Siempre abierto Intervalos de tiempo en los que el bot permite a los clientes realizar pedidos. [Añadir Nuevo](#)

Buscar Productos Permitir a los clientes enviar mensajes para buscar productos.

Pagos

Permite configurar aspectos asociados al pago:

- Método de pago disponibles en la pagina de pago por defecto
- Moneda
- Tasas relativas a la venta

General **Pagos** Envío Checkout

Métodos de pago Type or click here Los metodos de pago que estan activos en la página de pago. El primer método de pago en la lista será el método escogido en la página de pago.

Divisas United States Dollar Esta es la divisa que establece para los precios de los productos. Los clientes se les cobrará en esta moneda.

Posición de la divisa izquierda Esta opción permite controlar la posición de la divisa.

Símbolo de la moneda \$ El símbolo de la moneda aparece delante de los precios. Si quiere un espacio entre el símbolo y los precios, añada un espacio al final del símbolo.

Otras tasas / servicios (0 - 100%) % 0 Otras tasas relativas a la venta.

Envío

Permite configurar aspectos asociados al envío:

- Tipo de envío (enviar al cliente o retirar en tienda)
- Dirección de la tienda
- Países a los que se pueden hacer envíos
- Costo de entrega: puede ser uno general o establecer costo por ubicación

Checkout

Permite configurar aspectos asociados a la finalización de la compra:

- Dónde finalizarán los clientes sus pedidos:
 - o Página de pago por defecto (ya la provee la plataforma)
 - o Página de pago por defecto de WooCommerce
 - o Página de pago externa (se solicitará la URL de la página de pago)
 - o Flujo (se solicitará que se seleccione flujo donde se encuentra la lógica para finalizar la compra y realizar el pago)
- Si existirá mínimo de compra
- Qué campos serán requeridos que provea el cliente para realizar el pago

General Pagos Envío **Checkout**

Checkout	Flujo	Esta configuración controla donde sus clientes terminarán sus pedidos. Si desea que el usuario complete el pedido fuera del chatbot como en su sitio web, Amazon.. don't use our default checkout page.
Flujo de pago	Ecommerce - Establecer dirección	Redireccionar a un usuario a un flujo donde puede usar una acción de Ecommerce para completar el pedido.
Valor mínimo del pedido	5.00	El valor mínimo que un usuario puede solicitar en un pedido. Esta condición se revisa tras aplicar todos los descuentos.
Requerir nombre del comprador	<input checked="" type="checkbox"/>	El Nombre del comprador será almacenado durante el pago.
Requerir dirección email	<input type="checkbox"/>	El Dirección Email del comprador será almacenado durante el pago.
Requerir número de teléfono	<input checked="" type="checkbox"/>	El Número de Teléfono del comprador será almacenado durante el pago.

Analíticas

Presenta estadísticas generales asociadas con la tienda en línea:

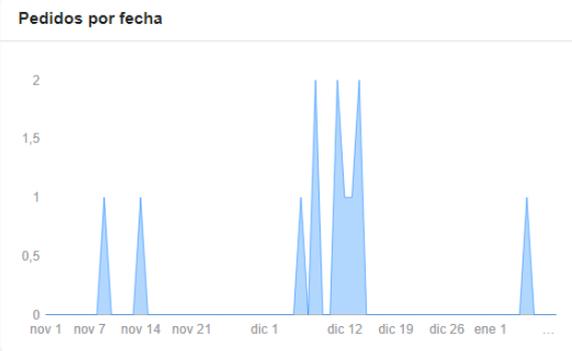
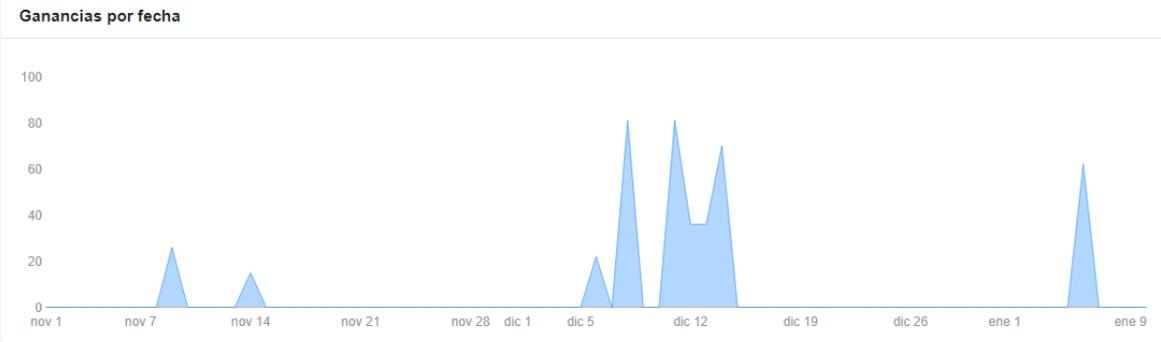
- Ventas
- Cantidad de pedidos y productos
- Ingresos por fecha
- Pedidos por fecha
- Top de productos más vendidos
- Top de proveedores que más han vendido

Todo el tiempo
\$582.07
 ↗ 283.2%

Ventas
\$430.18
 ↗ 183.2%

Pedidos
12
 ↗ 200%

Productos
31
 ↗ 181.8%



Top de productos

Nombre	Ventas
Camiseta Básica XS a M	6
Blusa Halter	5
Mini monederos	10
Diseño floral estampado	1
Mini cajita cosmetiquera	1

Top de Proveedores

Nombre	Ventas
Ningún dato disponible en esta tabla	